

## TERMOS E CONDIÇÕES - SERVIÇO DE PAGAMENTO INSTANTÂNEO (PIX)

Os presentes termos e condições referem-se à contratação do Serviço de Pagamento Instantâneo (PIX), que a **Monetix Soluções em Meios de Pagamento Ltda**, com sede na Rua Vintino Seraphim, nº 230, Jardim Santana, em Franca -SP, inscrita no CNPJ sob o nº 36.382.680/0001-00 (“Monetix”) prestará mediante aceite.

### 1. Sobre o Pix na Monetix

1.1. O Pix é o sistema de pagamentos instantâneos criado pelo Banco Central do Brasil, que permite transferências eletrônicas com liquidação em tempo real, a qualquer dia e hora — inclusive aos finais de semana e feriados. No Brasil, “Pix” é uma marca oficial do Banco Central e segue normas específicas, como a Resolução nº 1/2020 e a Circular nº 4.027 e posteriores.

1.2. A Monetix atua como facilitadora nas transações via Pix, permitindo que você exiba um QR Code diretamente em seu meio de captura (como POS ou link de pagamento).

1.3. Na Monetix, você pode receber pagamentos via Pix de forma simples e rápida, em qualquer valor e para qualquer finalidade, como vendas de produtos ou prestação de serviços — desde que opte por essa forma de recebimento.

1.4. Ao utilizar o Pix pela Monetix, você declara que leu e concorda com os termos e condições aplicáveis, sem restrições, conforme os documentos disponibilizados pela plataforma.

### 2. Como contratar o Pix pela Monetix

2.1. A contratação do serviço de recebimento via Pix pode ser feita pelos nossos canais oficiais, como o aplicativo da Monetix - portal do cliente, mediante aceite dos Termos e Condições. Também é possível contratar por meio do atendimento telefônico, com gravação do consentimento e/ou por meio do próprio meio de pagamento (POS ou link de pagamento).

2.2. O aceite destes termos e condições também se dará mediante a primeira transação realizada com a utilização do PIX, seja por meio da POS, do link de pagamento ou de outros produtos/serviços oferecidos pela Monetix.

### 3. Tarifas

3.1. A Monetix poderá aplicar uma tarifa sobre cada transação realizada via Pix, referente à prestação do serviço de recebimento e processamento dos valores. O valor da tarifa poderá ser conferido no site da Monetix ou em seus canais oficiais de atendimento.

3.2. Poderão ser criadas novas modalidades de tarifas ou ajustadas às condições das já existentes, sempre nos termos do Contrato de Credenciamento.

3.3. Caso haja alteração nos valores das tarifas, a realização da primeira transação PIX após a comunicação será considerada como aceitação expressa dos novos termos.

### 4. Da utilização do produto PIX

4.1. Para oferecer a forma de pagamento PIX aos clientes, o credenciado deverá gerar e utilizar um QR Code Dinâmico.

4.2. O valor da transação será, então, disponibilizado ao cliente recebedor conforme as políticas da Monetix, podendo ocorrer no mesmo dia ou no dia útil seguinte (D+1), de acordo com o horário em que a transação foi realizada e o fluxo operacional adotado (cut-off).

4.3. Transações realizadas em finais de semana ou feriados, ou fora do horário operacional definido pela Monetix, poderão ter o repasse efetuado apenas no próximo dia útil.

4.4. A liquidação financeira final para o credenciado recebedor não ocorre de forma direta pelo PSP, mas sim por meio de repasse efetuado pela Monetix, enquanto responsável pela intermediação da captura e processamento da transação.

4.5. A transação pode ser rejeitada pelo banco do pagador (cliente) por situações como:

- i. demora excessiva na autorização;
- ii. suspeita de fraude;
- iii. indícios de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo;
- iv. falhas na autenticação do pagador;
- v. exclusão do pagador pelo seu banco; ou

vi. envolvimento de usuários sancionados por resoluções da ONU, conforme a Lei nº 13.810/2019.

4.5.1. A Monetix poderá rejeitar a transação caso identifique:

- i. suspeita de fraude; ou
- ii. falhas na identificação do usuário recebedor.

4.6. Todas as transações via Pix estão sujeitas a monitoramento antifraude e à análise de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, aplicando-se as mesmas regras constantes no Contrato de Credenciamento.

## **5. Disposições Gerais**

5.1. A Monetix poderá suspender ou bloquear o recebimento de transações via Pix, a qualquer momento, caso identifique indícios de uso indevido, suspeita de fraude ou descumprimento da legislação vigente, incluindo as normas do Banco Central do Brasil e destes Termos.

5.2. O cliente está ciente de que as transações realizadas por meio do Pix estão sujeitas às regras definidas pelo Banco Central do Brasil e pelas condições previstas no Contrato de Credenciamento ao sistema da Monetix.

5.3. Por se tratar de um serviço tecnológico sujeito a fatores operacionais e externos, a Monetix não garante disponibilidade ininterrupta do Pix, podendo haver instabilidades ou indisponibilidades temporárias.

5.4. A Monetix não se responsabiliza por eventuais perdas indiretas decorrentes do uso do serviço, tampouco por falhas ocasionadas por caso fortuito, força maior, uso inadequado dos meios de captura ou interrupções sistêmicas próprias ou do PSP envolvido na transação.

5.5. Sempre que possível, a Monetix comunicará com antecedência eventuais manutenções ou suspensões programadas.

## **6. Vigência, Alterações e Atendimento**

6.1. Estes Termos permanecerão válidos por prazo indeterminado, enquanto o serviço estiver ativo, podendo ser desabilitado a qualquer momento pelo cliente.

6.2. A Monetix poderá suspender, encerrar ou modificar os serviços relacionados ao Pix, total ou parcialmente, mediante aviso prévio, salvo em situações de urgência ou por determinação legal ou regulatória.

6.3. Estes Termos poderão ser atualizados sempre que necessário. As alterações serão comunicadas previamente pelos canais oficiais da Monetix.

6.4. Informações adicionais sobre o serviço de Pix poderão ser solicitadas por meio dos canais de atendimento da Monetix.

6.5. A Monetix disponibiliza atendimento por meio de seus canais oficiais, cujos contatos atualizados podem ser consultados em [www.monetixbr.com](http://www.monetixbr.com) ou no aplicativo - portal do cliente.

**MONETIX SOLUÇÕES EM MEIOS DE PAGAMENTO LTDA**